

Mise en place d'une gestion libre de parc informatique avec OCS Inventory et LDAP.

Introduction

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un projet open-source initié en 2003, sous licence **GPL**. Depuis ses débuts, il a connu une croissance continue grâce à une large communauté de contributeurs, incluant des entreprises, des institutions publiques et des développeurs indépendants.

L'objectif principal de GLPI est de fournir une solution centralisée pour :

- L'inventaire automatique des équipements informatiques (ordinateurs, imprimantes, périphériques, etc.)
- La gestion des tickets d'incidents et de demandes
- Le suivi financier des matériels et des licences
- La gestion des utilisateurs via des services d'annuaire comme **LDAP**

GLPI repose sur des technologies open-source comme **PHP**, **MySQL/MariaDB**, et fonctionne sous différents systèmes d'exploitation (Windows, Linux, BSD...).

Prérequis techniques

Avant d'installer GLPI, il est nécessaire de configurer un environnement serveur fonctionnel :

- 1.) Un serveur web : **Apache**
- 2.) Un système de gestion de base de données : **MariaDB**
- 3.) Un serveur DNS opérationnel (pour la résolution de noms locaux ou en réseau)
- 4.) **PHP** (version compatible avec GLPI)
- 5.) Accès root ou sudo

I. Étapes d'installation de GLPI

Nous téléchargeons l'archive GLPI depuis le site officiel :

```
wget glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2 -C /var/www/html/
```

- Une fois terminé, vous aurez

```
root@server:/home/fode/Téléchargements# ls  
glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2
```

1. Décompresser l'archive :

```
tar -xvzf glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2 -C /var/www/html/
```

```
root@server:/home/fode/Téléchargements# tar -xvzf glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.  
bz2 -C /var/www/html/
```

2. Déplacer les fichiers dans le répertoire Apache :

```
sudo mv glpi /var/www/
```

3. Configuration Apache

Créer un fichier de configuration pour le site GLPI :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Voici un exemple de configuration minimale :

```
<VirtualHost *:80>
```

```
    ServerName fodesrv.sn
```

```
    DocumentRoot /var/www/glpi
```

```
<Directory /var/www/glpi>
```

```
    AllowOverride All
```

```
    Require all granted
```

```
</Directory>
```

```
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
```

```
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
```

```
</VirtualHost>
```

Puis activer le site et redémarrer Apache :

```
sudo a2ensite glpi.conf
```

```
sudo systemctl reload apache2
```

4. Création de la base de données MariaDB

Connexion à MariaDB :

```
sudo mariadb
```

Création de la base GLPI et d'un utilisateur :

```
CREATE DATABASE glpi CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY  
'motdepassefort';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT;
```

Lancement de l'installation Web

À ce stade, nous devons nous assurer que notre Apache et DNS sont fonctionnels pour garantir que tout se déroule correctement.

Ouvrir un navigateur et accéder <https://www.lenomduserver.votreTLD/install/install.php> et on suit le script d'installation

Pour moi <http://fodesrv.sn/install/install.php>





GLPI SETUP

Licence

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<https://fsf.org/>>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The GNU General Public License is a free, copyleft license for
software and other kinds of works.

[Des traductions non officielles sont également disponibles](#)

Continuer >



GLPI SETUP

Début de l'installation



Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une
version antérieure.

Installer 📁

Mettre à jour 🔄

Suggéré

exif extension
Renforcer la sécurité de la validation des images.

Suggéré

ldap extension
Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.

Suggéré

openssl extension
Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.

Suggéré

zip extension
Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.

Suggéré

bz2 extension
Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.
L'extension bz2 n'est pas présente.

Suggéré

Zend OPcache extension
Améliorer les performances du moteur PHP.

Suggéré

Extensions émulées de PHP
Améliorer légèrement les performances.

Suggéré

Permissions pour le répertoire du marketplace
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↺



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

●●●●●●

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐☒

glpi

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >



Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

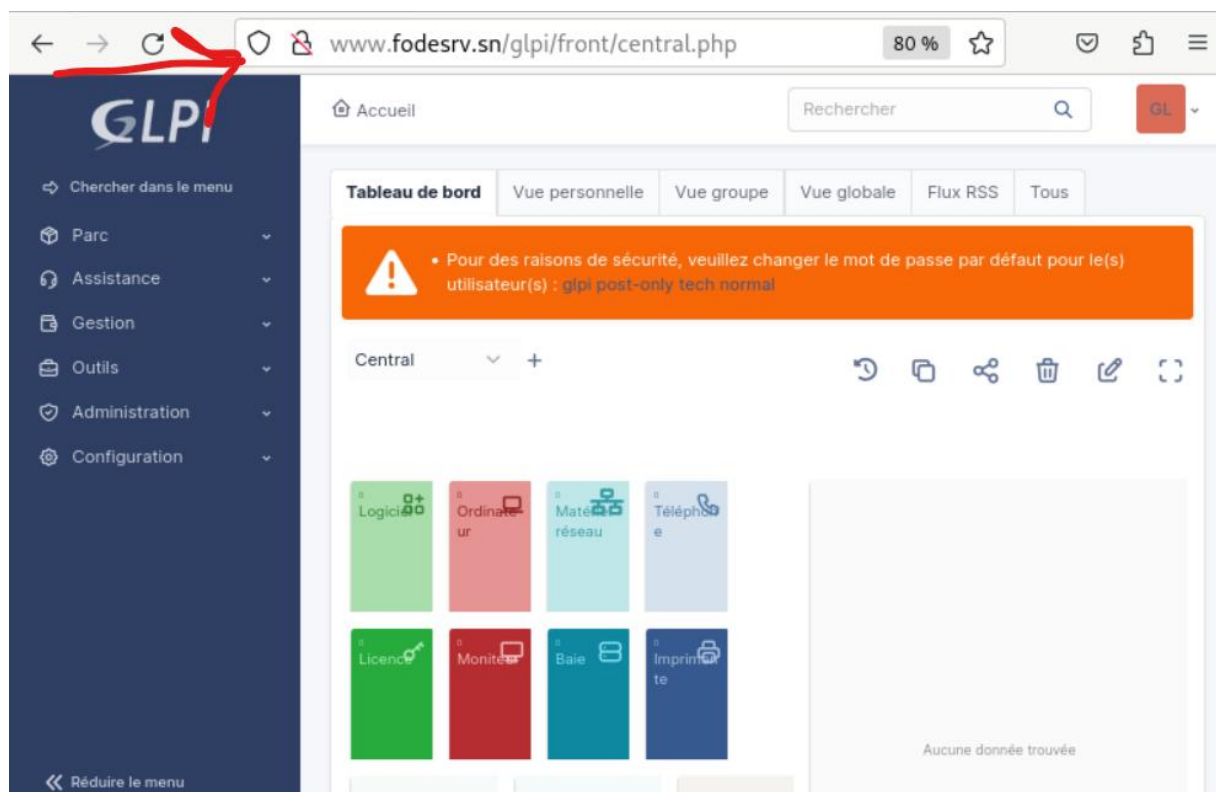
GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)

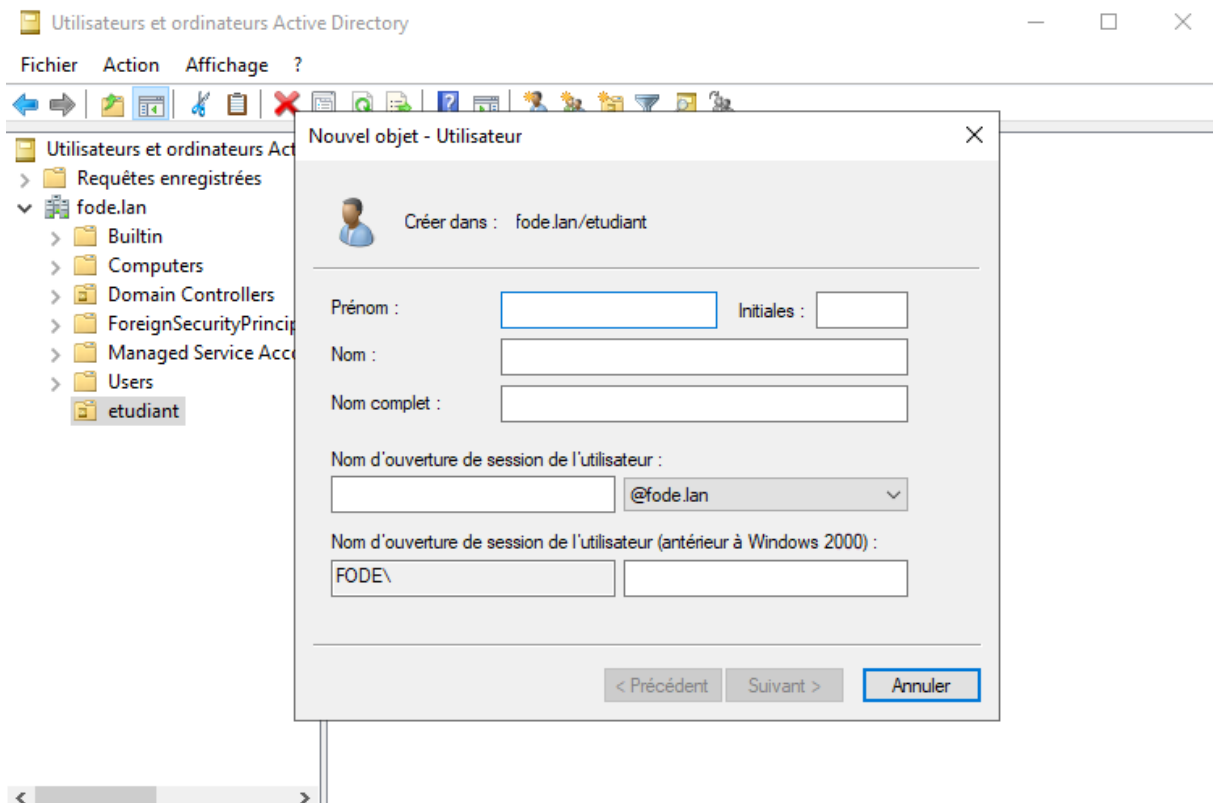
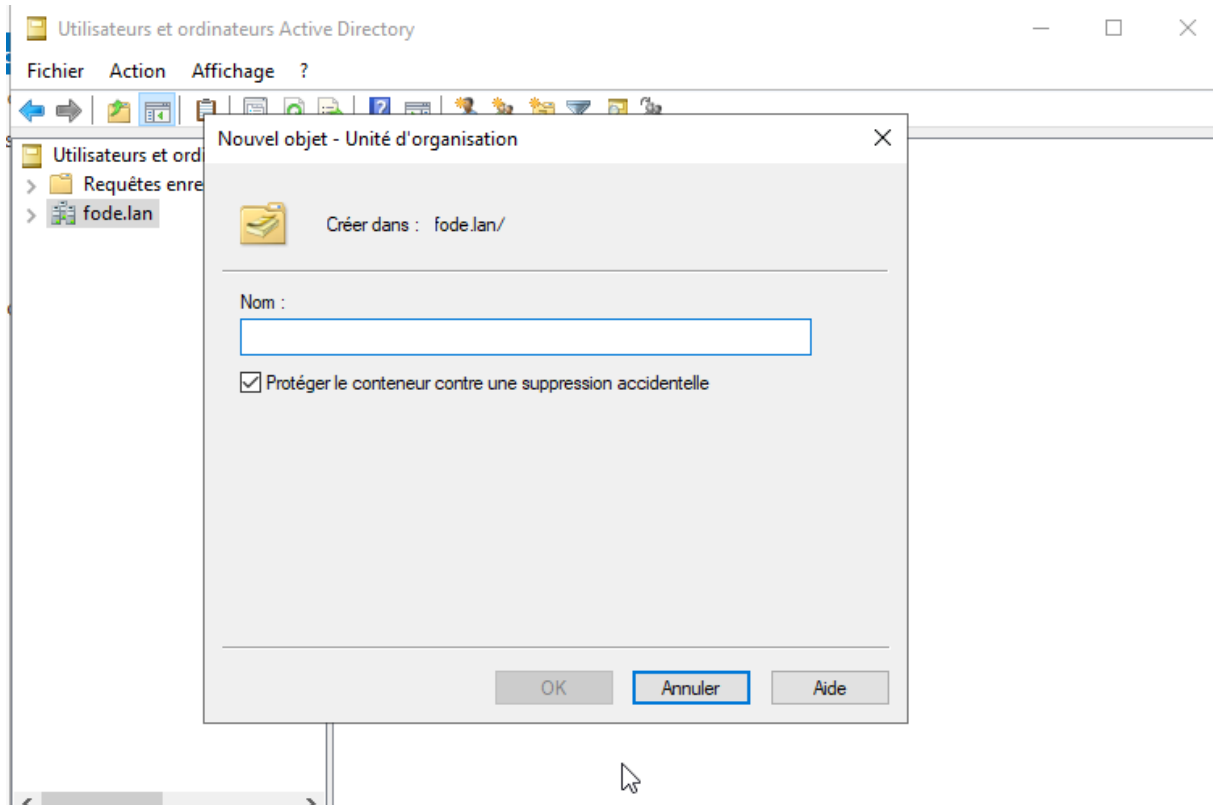


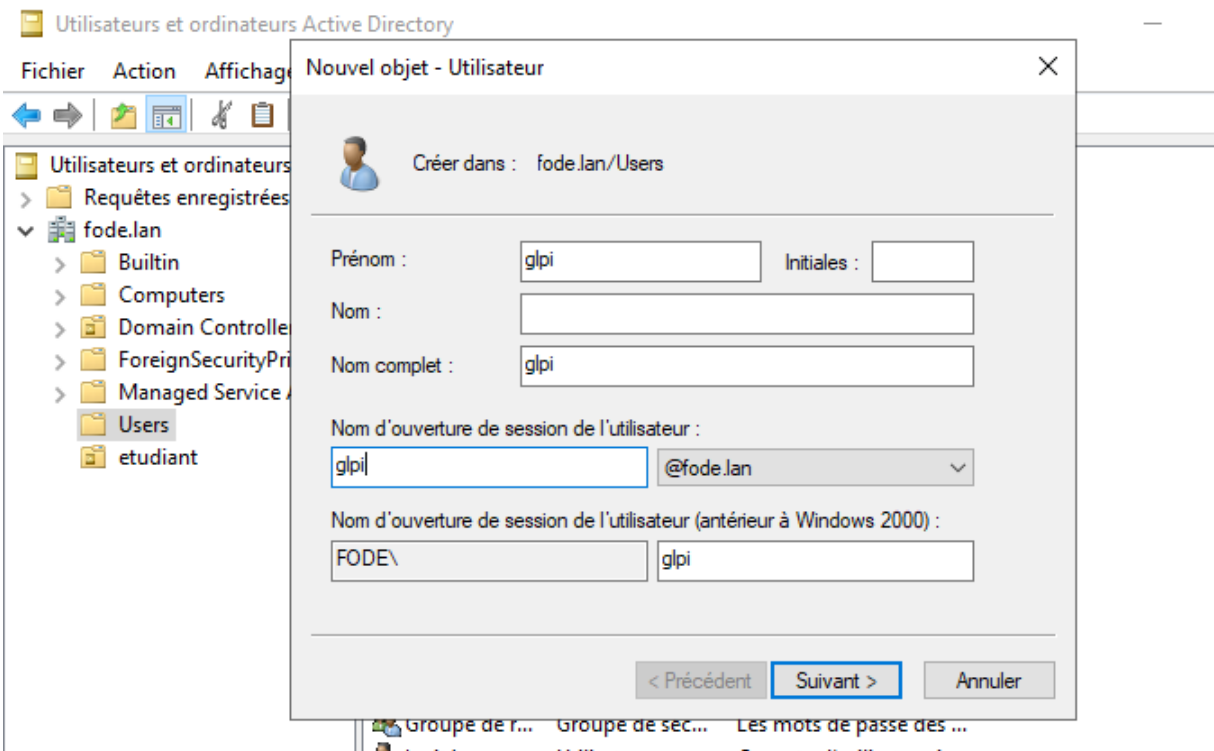
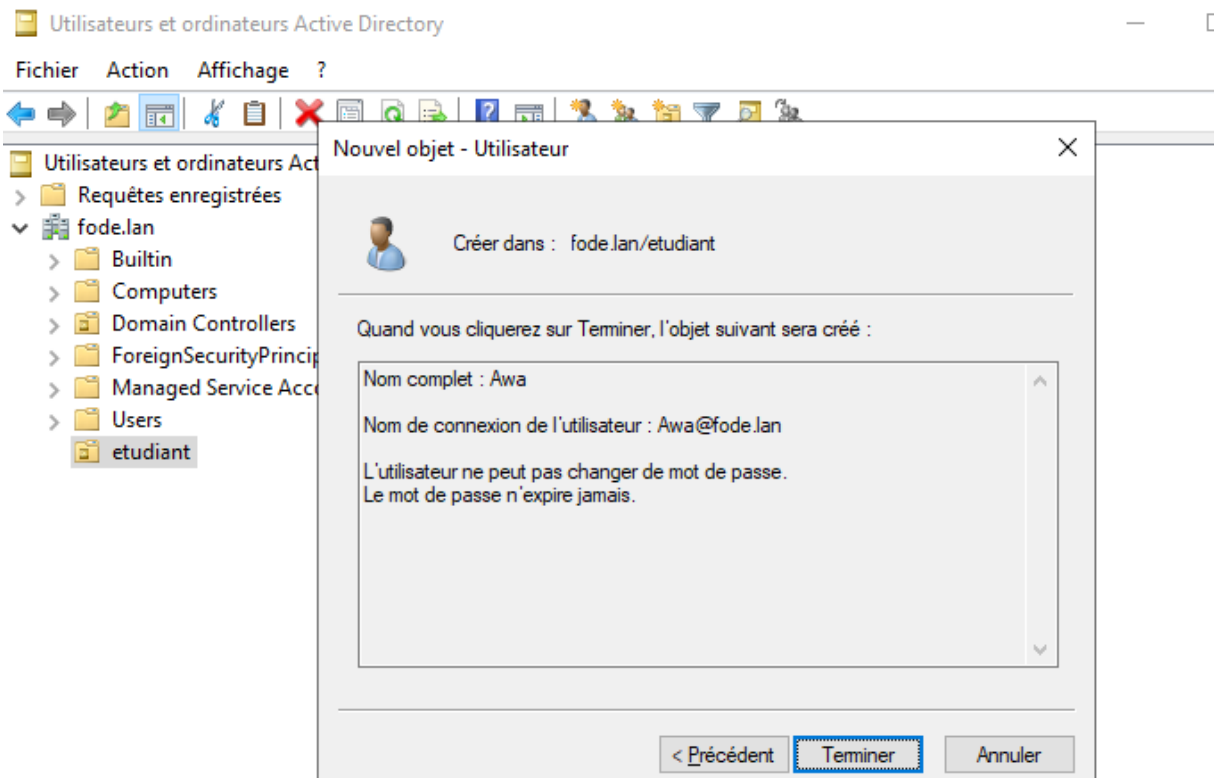
Et voici la capture d'écran de la finalisation ci-dessous.

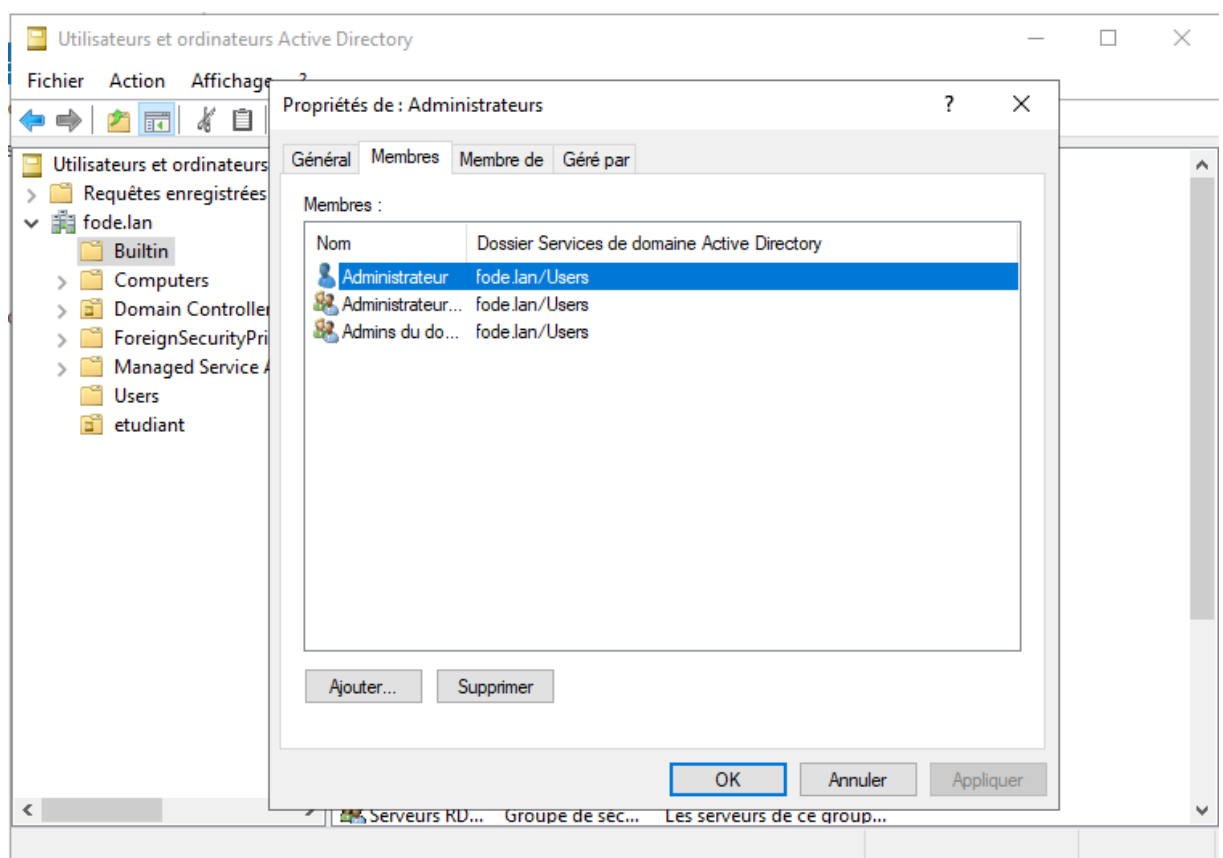
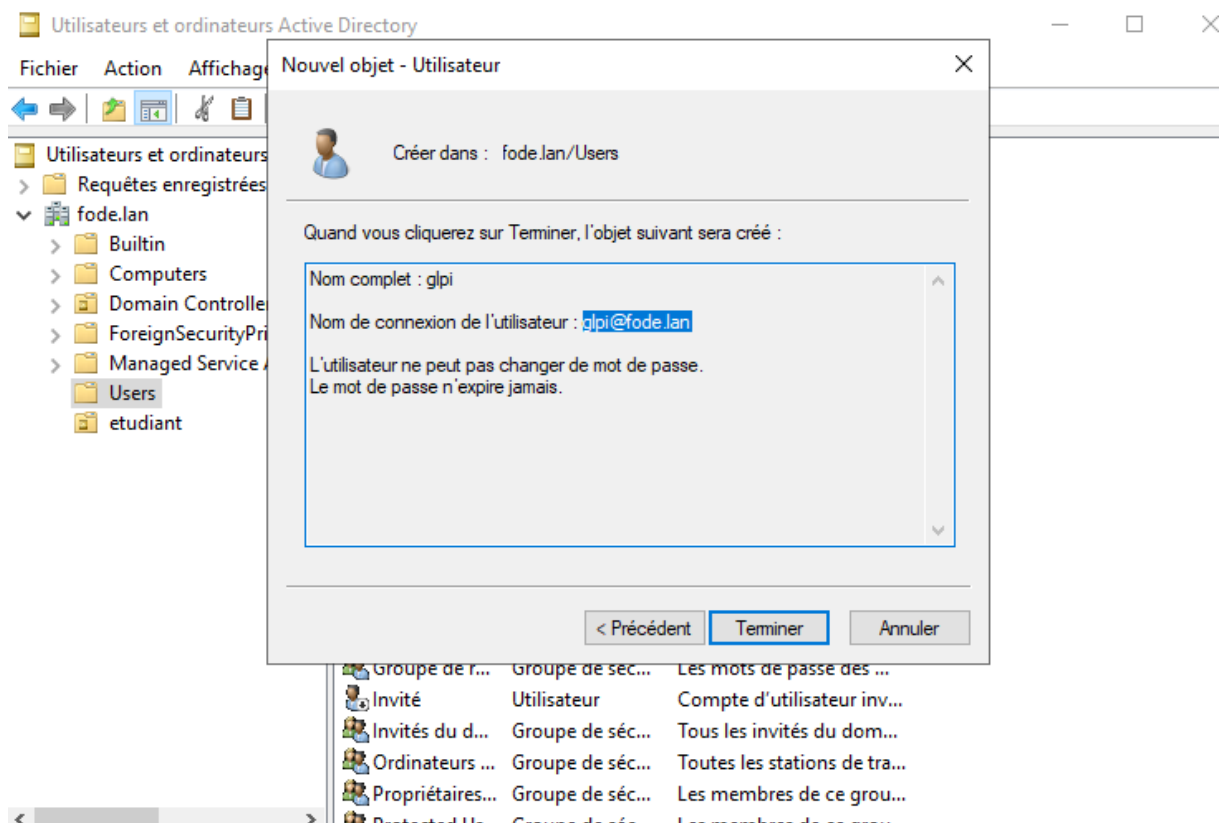


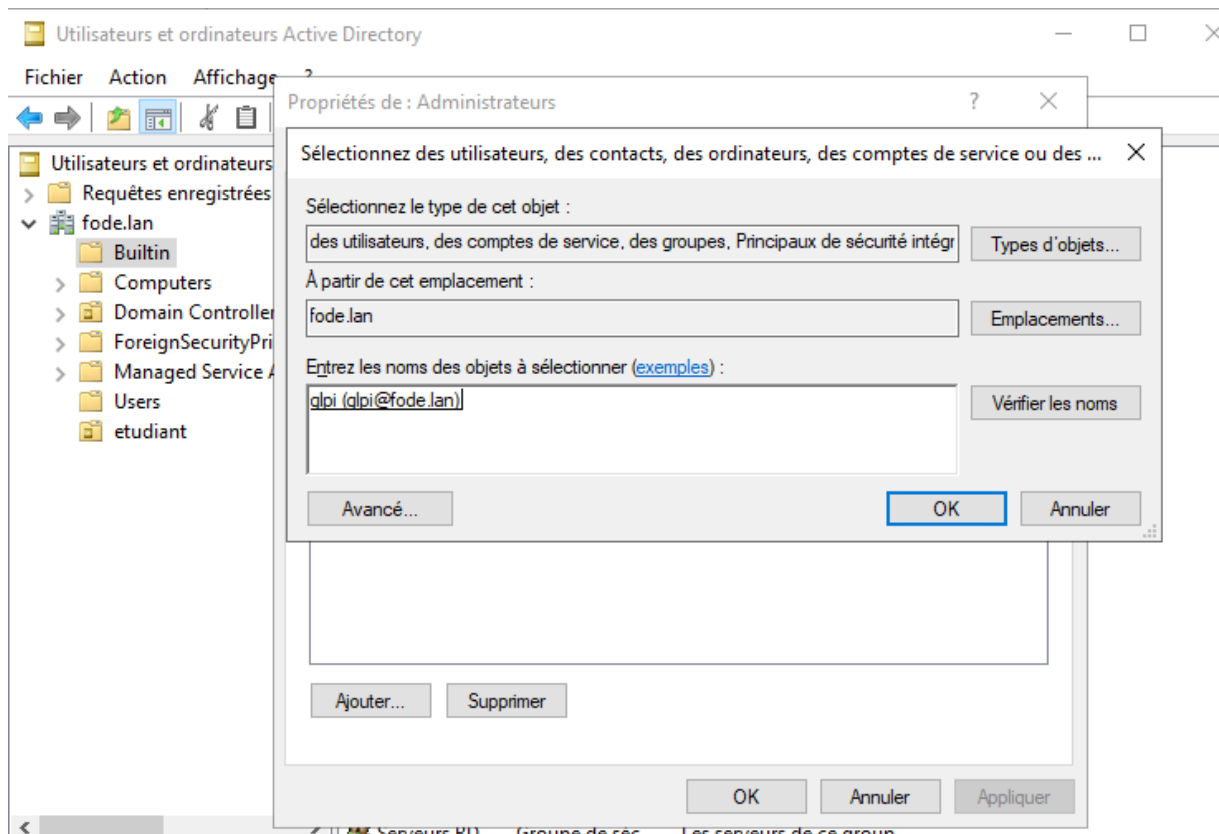
II. Liaison glpi avec Active Directory (Windows19)

Nous commençons par créer l'utilisateur AWA, que nous intégrons à notre GLPI, ainsi que l'utilisateur GLPI sur Active Directory.

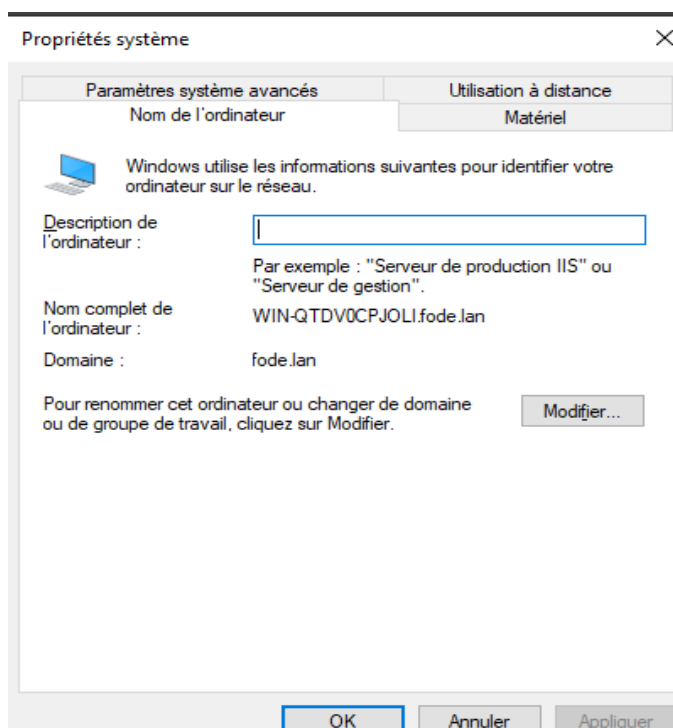








Ici on doit retenir le nom de notre server Windows (WIN-QTDV0CPJOLI) j'ai renommé le mien à **Mangane.fode.lan** car nous allons l'utiliser



Dans notre GLPI, nous allons dans l'annuaire LDAP et y entrons nos informations

Fichier Machine Écran Entrée Périphériques Aide

Activités Firefox ESR 10 juin 07:58

Annuaire LDAP - Nouvel

192.168.1.1/glpi/front/authldap.form.php?preconfig 90 %

Active Directory / Valeurs par défaut

Nom

Mangane.fode.lan

Serveur par défaut

Non

Actif

Non

Serveur

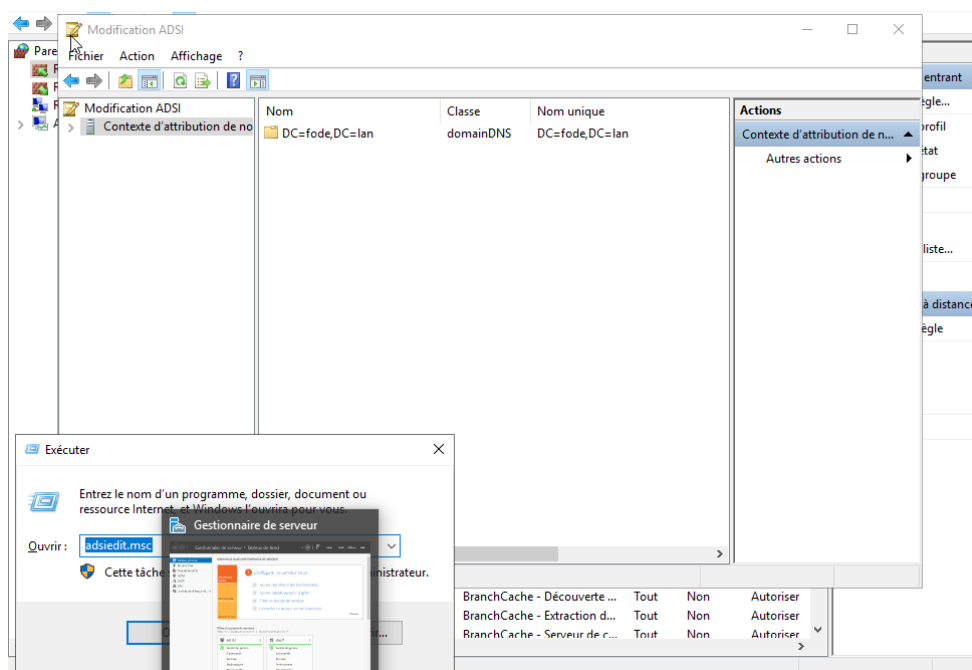
Port (par défaut 389)

389

Filtre de connexion

(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

Si vous avez du mal à connaître votre DC...DC..., appuyez sur Win + R pour ouvrir la boîte de dialogue "Exécuter", tapez dsa.msc, puis appuyez sur Entrée.



Et voilà, mon ADDS est bien intégré à mon GLPI.

The screenshot shows the GLPI web interface for managing LDAP directories. The browser address bar indicates the URL `192.168.1.1/glpi/front/authldap.php?next=extauth_`. The page title is "Annuaire LDAP - 4 - GLPI". The breadcrumb navigation shows the path: Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP. The interface includes a search bar with the text "Rechercher" and a table of LDAP entries. The table has columns for "NOM", "SERVEUR", "DERNIÈRE MODIFICATION", and "ACTIF". One entry is visible: "Mangane.fode.lan" with server "192.168.1.100" and last modification "2024-06-10". A confirmation message "Information" is displayed, stating "Élément ajouté : Mangane.fode.lan" and "Test réussi".

NOM	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIF
Mangane.fode.lan	192.168.1.100	2024-06-10	

The screenshot shows the GLPI web interface for testing the LDAP connection. The browser address bar indicates the URL `192.168.1.1/glpi/front/authldap.form.php?id=4`. The page title is "Annuaire LDAP - Mangane.fode.lan". The breadcrumb navigation shows the path: Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP. The interface includes a search bar with the text "Rechercher" and a form for testing the LDAP connection. The form has a section "Tester la connexion à l'annuaire LDAP" with a "Tester" button. The test result is displayed: "Test réussi : Serveur principal Mangane.fode.lan".

Annuaire LDAP

Tester la connexion à l'annuaire LDAP

Tester

Test réussi : Serveur principal Mangane.fode.lan

Ajoutons l'utilisateur ADDS AWA et Fatou dans glpi

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaire LDAP

Super-Admin
Entré racine (Arborescence)

Rechercher

Importation de nouveaux utilisateurs

Mode simplifié

BaseDN: CN=users,DC=fode,DC=lan

Filtre de recherche des utilisateurs: (& (samaccountname=*) (&(objectClass=user)(objectCategory=person))!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.2048=2))

Rechercher

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 4 sur 4

Actions

CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input type="checkbox"/> 4d9ce223-fced-4588-b1c4-751e7ac81e89	glpi	2024-06-10 04:26
<input type="checkbox"/> ee9124c6-2eb0-463a-ba1a-55fb22e7fbd1	Fatou	2024-06-10 04:36
<input type="checkbox"/> 022132b3-7cb5-4fa2-80a6-9530d007f605	Awa	2024-06-10 04:35
<input type="checkbox"/> 2321aed7-8272-4cc4-be47-53ba4e3b0540	Administrateur	2024-06-09 03:01
<input type="checkbox"/> Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Actions

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 4 sur 4

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 4 sur 4

Actions

CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input type="checkbox"/> 4d9ce223-fced-4588-b1c4-751e7ac81e89	glpi	2024-06-10 04:26
<input checked="" type="checkbox"/> ee9124c6-2eb0-463a-ba1a-55fb22e7fbd1	Fatou	2024-06-10 04:36
<input checked="" type="checkbox"/> 022132b3-7cb5-4fa2-80a6-9530d007f605	Awa	2024-06-10 04:35
<input type="checkbox"/> 2321aed7-8272-4cc4-be47-53ba4e3b0540	Administrateur	2024-06-09 03:01
<input type="checkbox"/> Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Actions

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 4 sur 4

← → ↻ 192.168.1.1/glpi/front/user.php 60 % ☆








Accueil / Administration / Utilisateurs + 🔍 ☆ Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Actions + Ajouter utilisateur... ... Depuis une source externe ⚙️ Liaison annuaire LDAP

----- Éléments visualisés + contient +

📄 règle 🌐 règle globale (+) groupe 🔍 Rechercher ☆ ⌂

Actions ⚙️ 🔍 🗑️ 🔄 🔍 📄 +

<input type="checkbox"/>	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	 Awa					Oui
<input type="checkbox"/>	 Fatou					Oui
<input type="checkbox"/>	 glpi					Oui
<input type="checkbox"/>	 glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/>	 normal					Oui
<input type="checkbox"/>	 post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	 tech					Oui

20 lignes / page De 1 à 7 sur 7 lignes

Authentification - GLPI +

← → ↻ 192.168.1.1/glpi/index.php?noAUTO=1 60 % ☆

GLPI

Connexion à votre compte

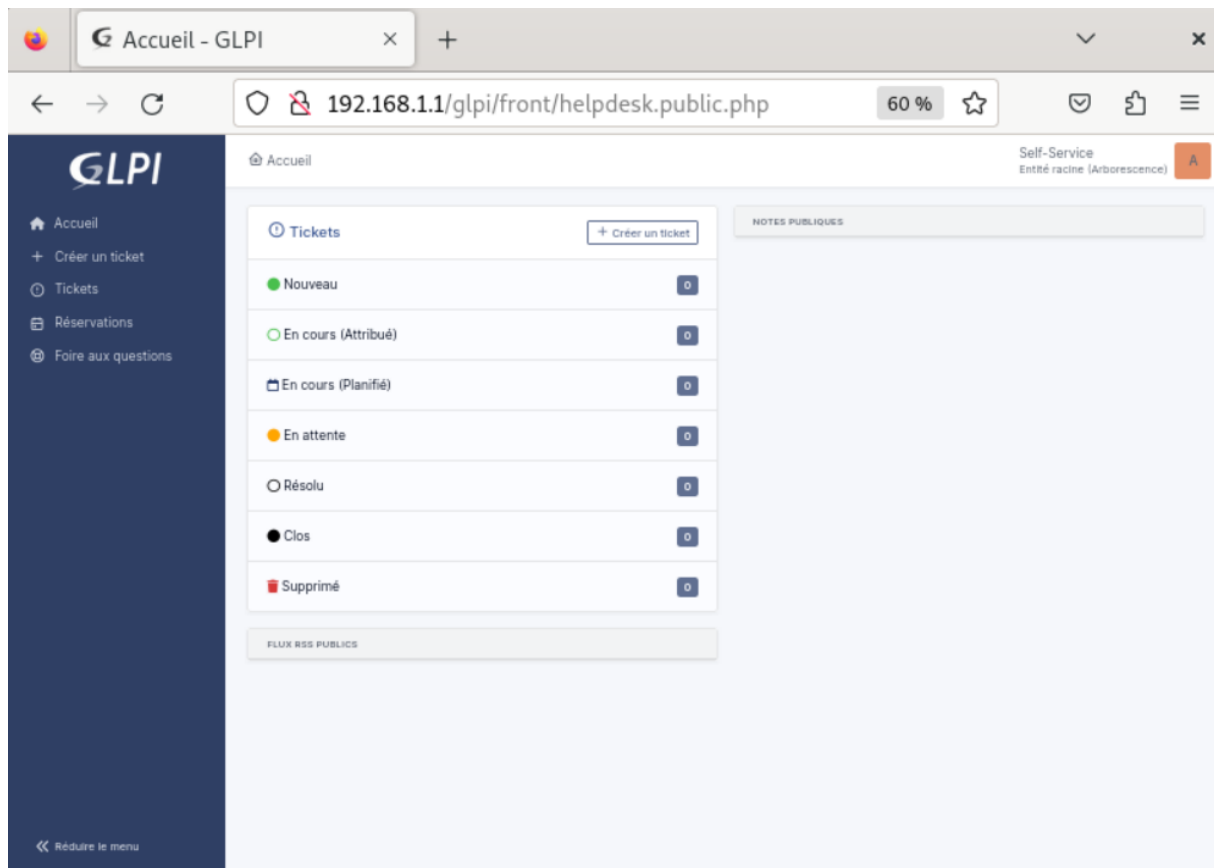
Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

☒ Se souvenir de moi

Se connecter



Conclusion

La mise en place de GLPI, combinée à OCS Inventory et LDAP, représente une avancée significative dans la gestion centralisée et automatisée du parc informatique. Grâce à cette solution libre, performante et modulable, nous avons pu structurer efficacement notre environnement, tout en facilitant l'accès et la gestion des ressources pour les utilisateurs.

L'intégration des comptes utilisateurs tels que **Awa** et **Fatou** à travers le service LDAP illustre parfaitement la capacité de GLPI à s'adapter à une gestion multi-utilisateurs, avec des droits et des rôles bien définis. Cela permet un meilleur suivi des interventions, une traçabilité des demandes, et une communication fluide entre les utilisateurs et les techniciens.

Enfin, la collaboration entre les différents outils (Apache, MariaDB, DNS, OCS, LDAP) permet de garantir la fiabilité et la cohérence de l'ensemble du système. GLPI s'impose ainsi comme une solution complète, fiable et évolutive pour répondre aux besoins croissants d'une infrastructure informatique bien gérée.