

Mise en place d'une gestion libre de parc informatique avec OCS Inventory et LDAP.

Introduction

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un projet open-source initié en 2003, sous licence **GPL**. Depuis ses débuts, il a connu une croissance continue grâce à une large communauté de contributeurs, incluant des entreprises, des institutions publiques et des développeurs indépendants.

L'objectif principal de GLPI est de fournir une solution centralisée pour :

- L'inventaire automatique des équipements informatiques (ordinateurs, imprimantes, périphériques, etc.)
- La gestion des tickets d'incidents et de demandes
- Le suivi financier des matériels et des licences
- La gestion des utilisateurs via des services d'annuaire comme **LDAP**

GLPI repose sur des technologies open-source comme **PHP**, **MySQL/MariaDB**, et fonctionne sous différents systèmes d'exploitation (Windows, Linux, BSD...).

Prérequis techniques

Avant d'installer GLPI, il est nécessaire de configurer un environnement serveur fonctionnel :

- 1.) Un serveur web : **Apache**
- 2.) Un système de gestion de base de données : **MariaDB**
- 3.) Un serveur DNS opérationnel (pour la résolution de noms locaux ou en réseau)
- 4.) **PHP** (version compatible avec GLPI)
- 5.) Accès root ou sudo

I. Étapes d'installation de GLPI

Nous téléchargeons l'archive GLPI depuis le site officiel :

```
wget glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2 -C /var/www/html/
```

- Une fois terminé, vous aurez

```
root@server:/home/fode/Téléchargements# ls
glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2
```

1. Décompresser l'archive :

```
tar -xvzf glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2 -C /var/www/html/
```

```
root@server:/home/fode/Téléchargements# tar -xvzf glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.
bz2 -C /var/www/html/
```

2. Déplacer les fichiers dans le répertoire Apache :

```
sudo mv glpi /var/www/
```

3. Configuration Apache

Créer un fichier de configuration pour le site GLPI :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Voici un exemple de configuration minimale :

```
<VirtualHost *:80>  
  
    ServerName fodesrv.sn  
  
    DocumentRoot /var/www/glpi
```

```
<Directory /var/www/glpi>  
  
    AllowOverride All  
  
    Require all granted  
  
</Directory>
```

```
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log  
  
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined  
  
</VirtualHost>
```

Puis activer le site et redémarrer Apache :

```
sudo a2ensite glpi.conf
```

```
sudo systemctl reload apache2
```

4. Création de la base de données MariaDB

Connexion à MariaDB :

```
sudo mariadb
```

Création de la base GLPI et d'un utilisateur :

```
CREATE DATABASE glpi CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY  
'motdepassefort';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT;
```

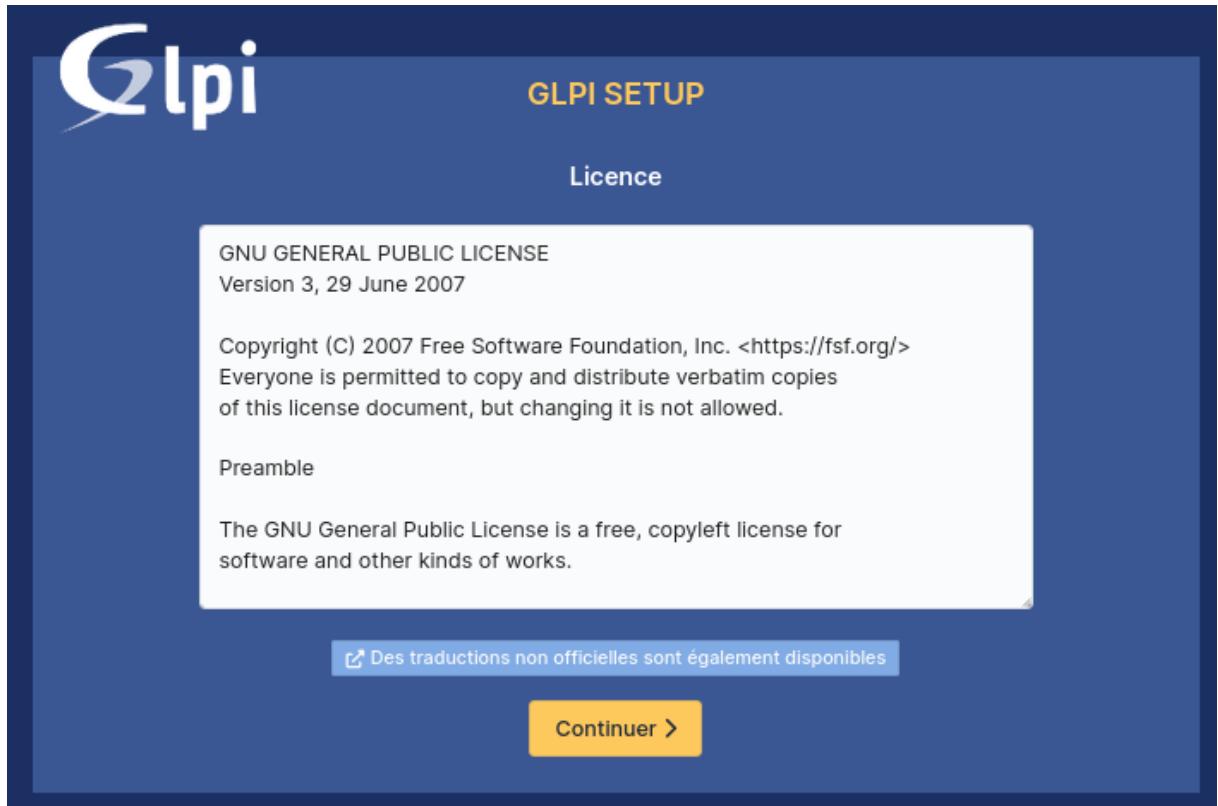
Lancement de l'installation Web

À ce stade, nous devons nous assurer que notre Apache et DNS sont fonctionnels pour garantir que tout se déroule correctement.

Ouvrir un navigateur et accéder <https://www.lenomduserver.votreTLD/install/install.php> et on suit le script d'installation

Pour moi <http://fodesrv.sn/install/install.php>





The screenshot shows the GLPI Setup process, specifically the 'Licence' (License) step. The GLPI logo is in the top left, and 'GLPI SETUP' is in the top right. A large white box contains the 'GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 3, 29 June 2007' text, which includes the FSF copyright notice and the text 'Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.' Below this is the 'Preamble' and a note that the GNU General Public License is a free, copyleft license for software and other kinds of works. At the bottom of the white box is a link 'Des traductions non officielles sont également disponibles' (Official translations are also available) with a small flag icon. A yellow 'Continuer >' (Continue >) button is at the bottom right of the white box.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<https://fsf.org/>>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The GNU General Public License is a free, copyleft license for
software and other kinds of works.

 Des traductions non officielles sont également disponibles

Continuer >



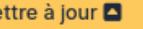
The screenshot shows the 'Début de l'installation' (Installation start) step. The GLPI logo is in the top left, and 'GLPI SETUP' is in the top right. A white box contains an information icon and the text 'Installation ou mise à jour de GLPI'. It explains that selecting 'Installation' starts a new GLPI installation and selecting 'Mise à jour' updates an existing version. At the bottom are two yellow buttons: 'Installer' with a download icon and 'Mettre à jour' with an update icon.

GLPI SETUP

Début de l'installation

 Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer  Mettre à jour 

Suggéré exif extension
Renforcer la sécurité de la validation des images.

Suggéré ldap extension
Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.

Suggéré openssl extension
Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.

Suggéré zip extension
Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.

Suggéré bz2 extension
Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.
L'extension bz2 n'est pas présente.

Suggéré Zend OPcache extension
Améliorer les performances du moteur PHP.

Suggéré Extensions émulées de PHP
Améliorer légèrement les performances.

Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace
Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.

Voulez-vous continuer ?

Continuer > **Réessayer C**

Glpi

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpiuser

Mot de passe SQL

•••••

Continuer >



Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

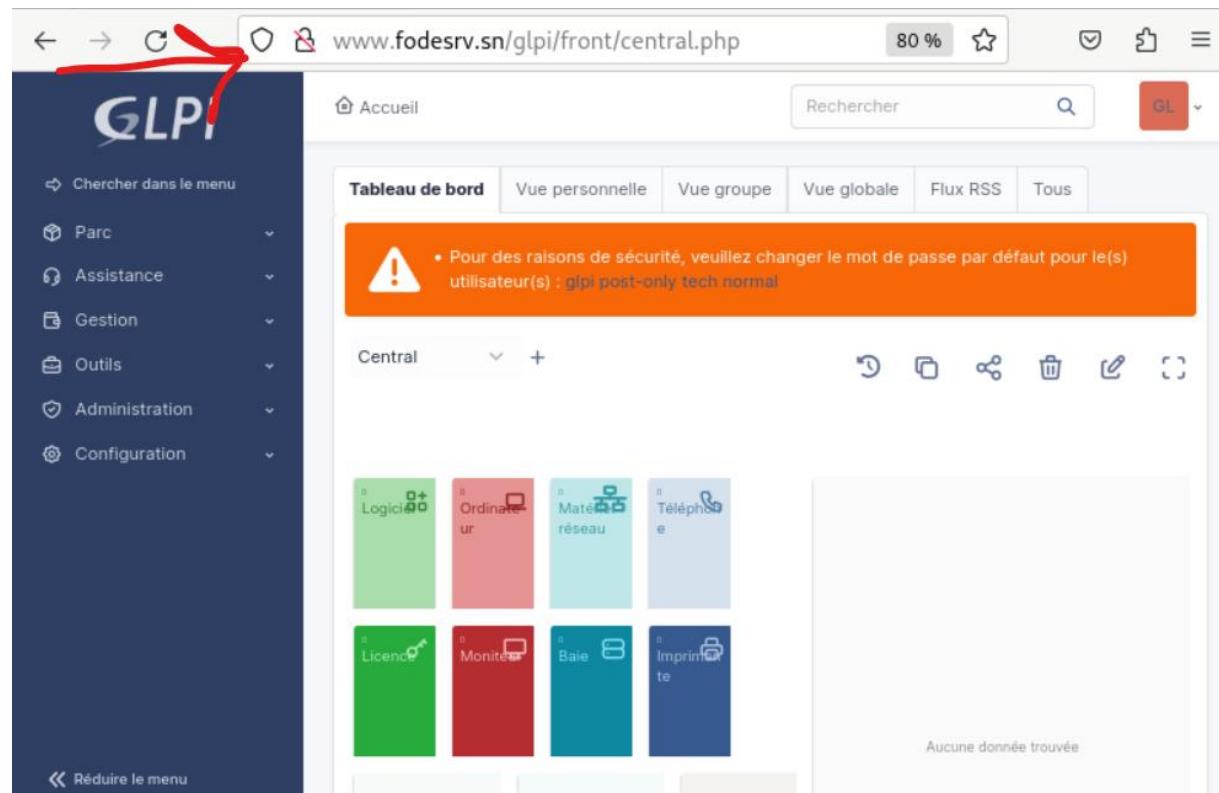
GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)

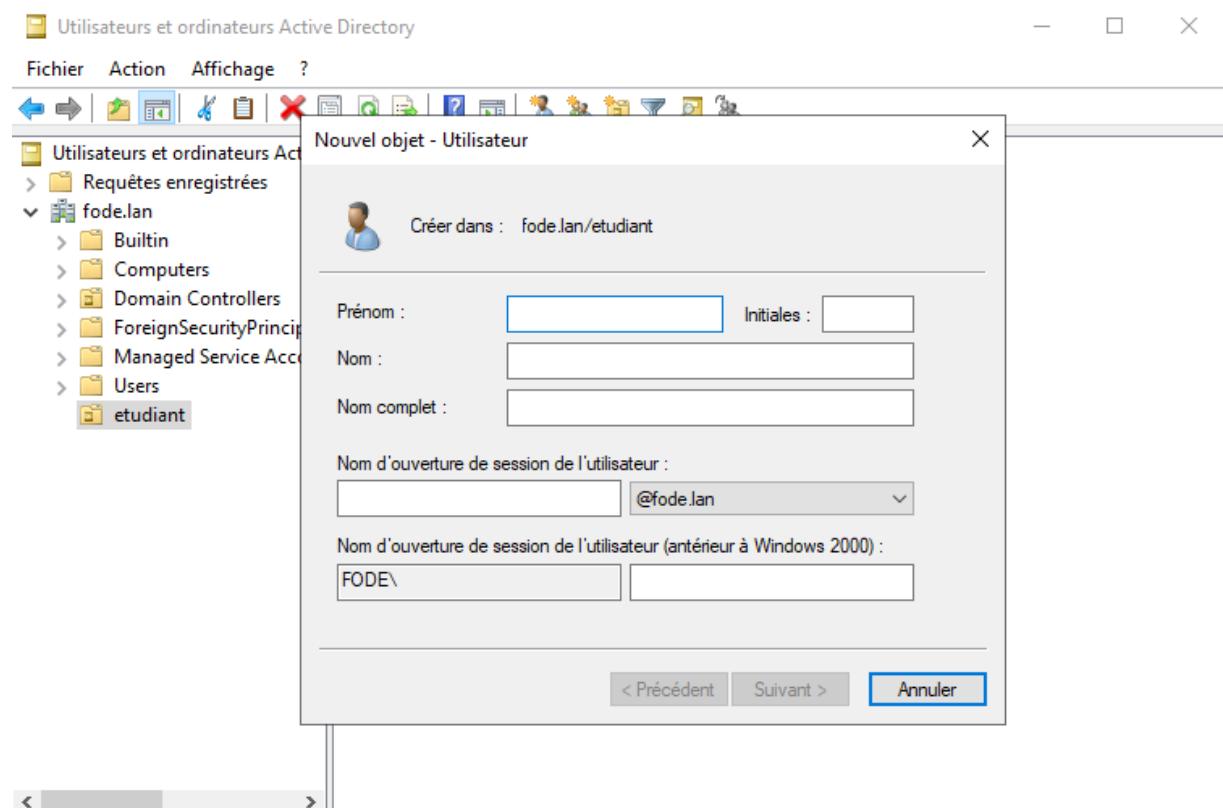
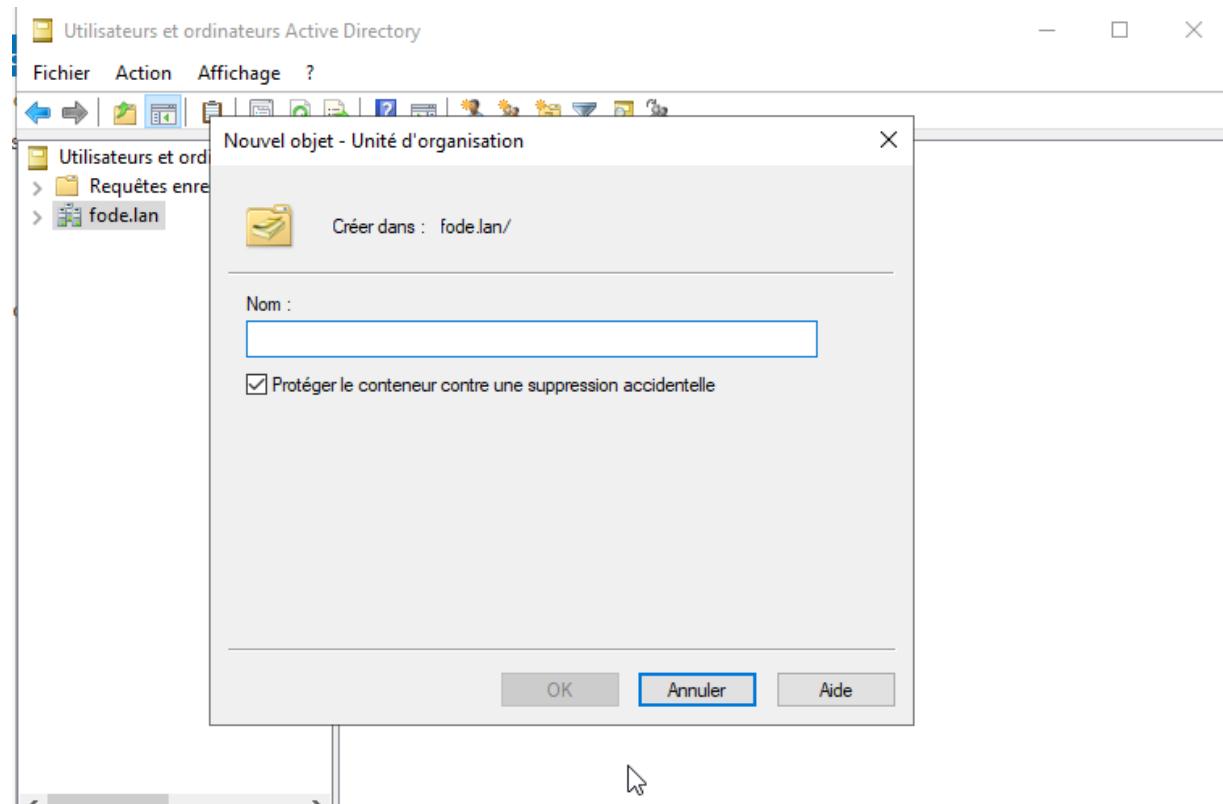


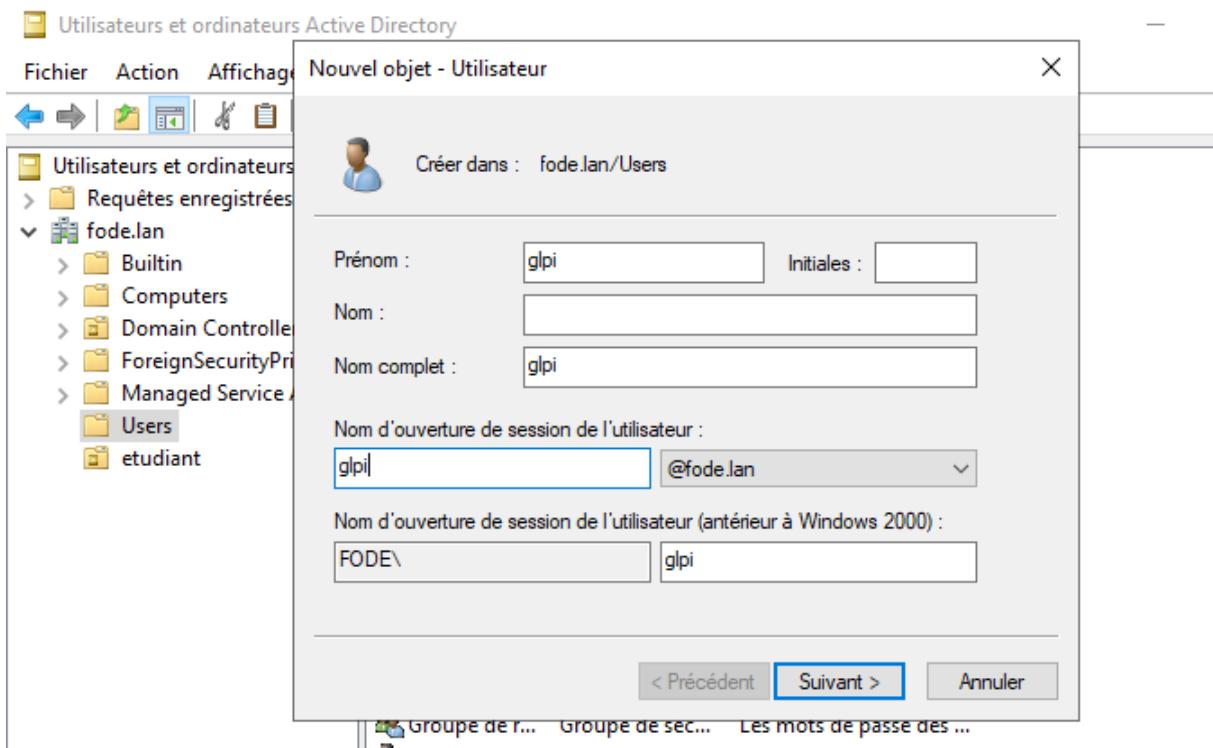
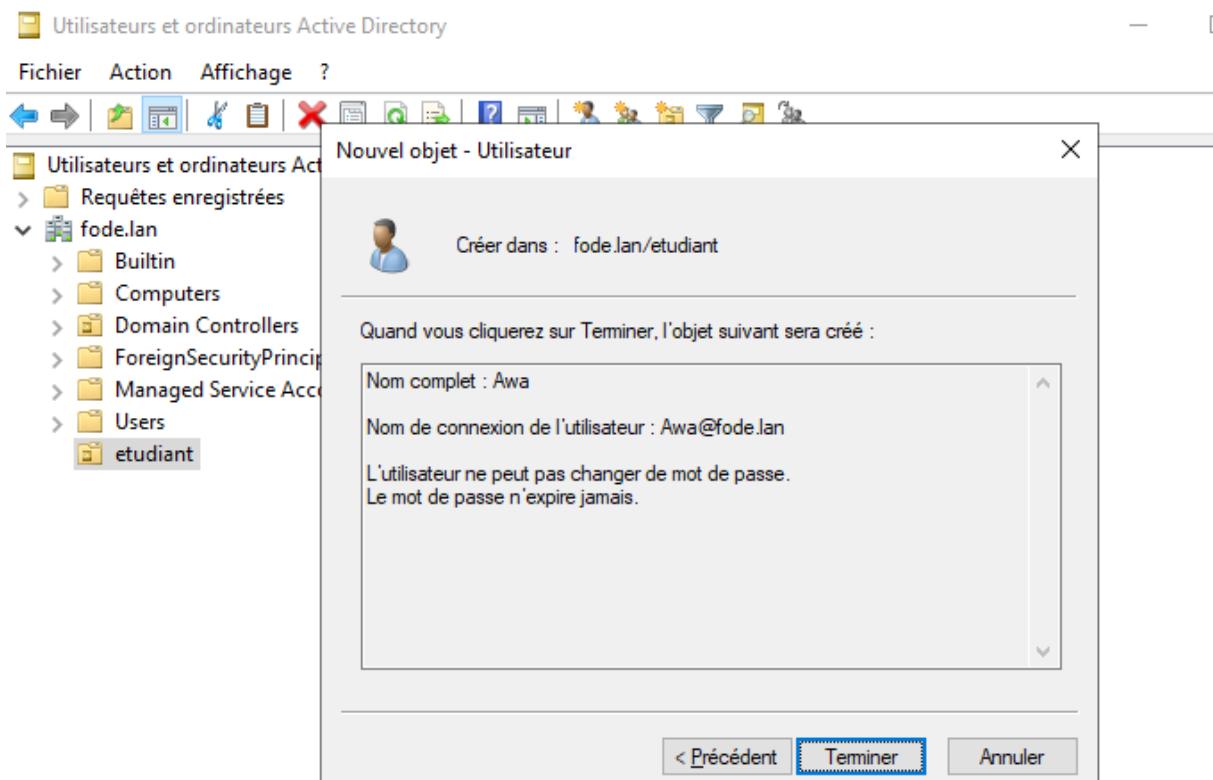
Et voici la capture d'écran de la finalisation ci-dessous.

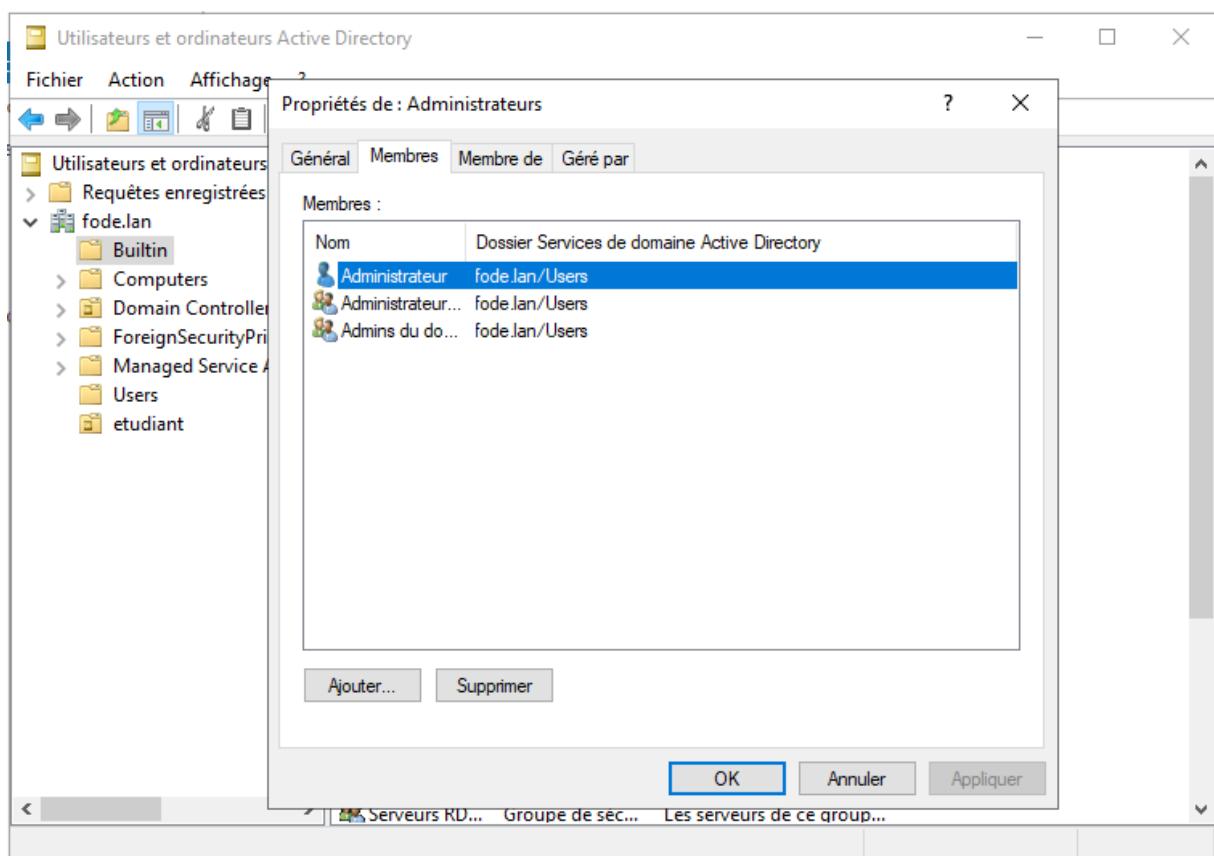
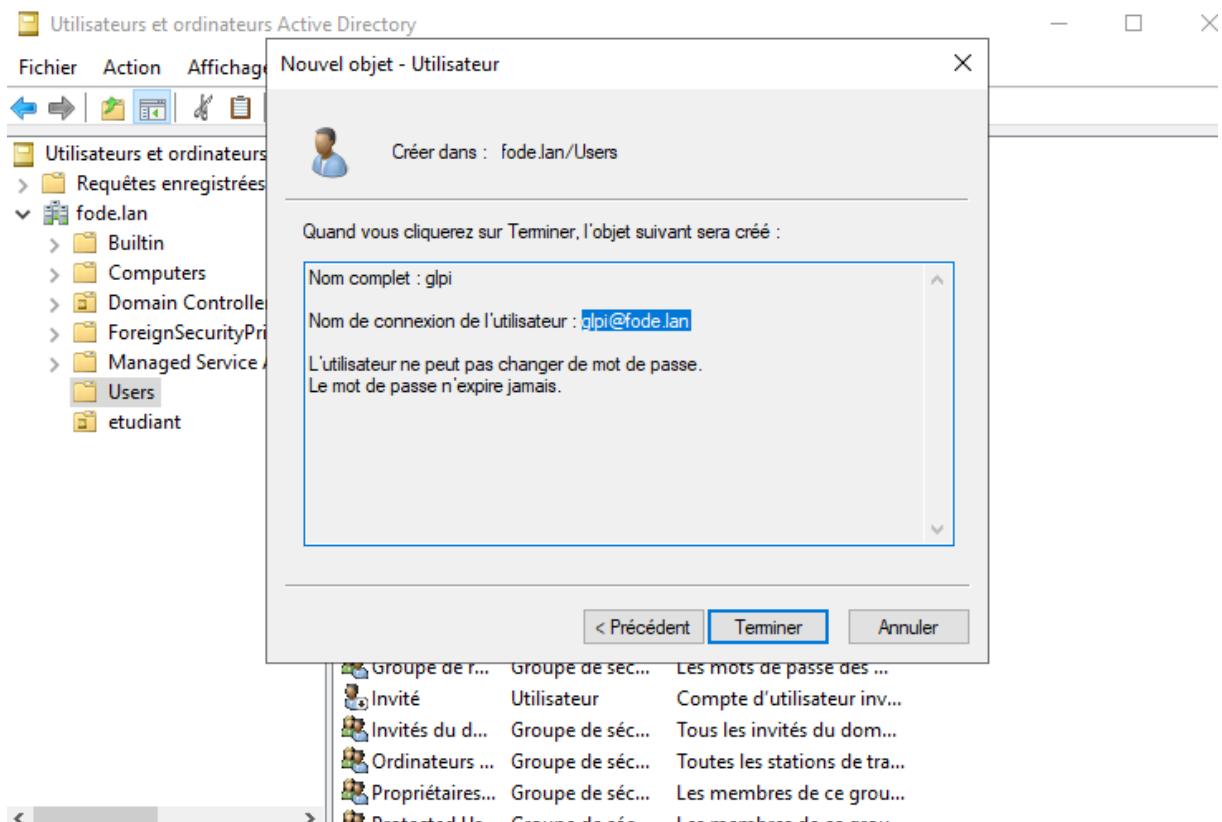


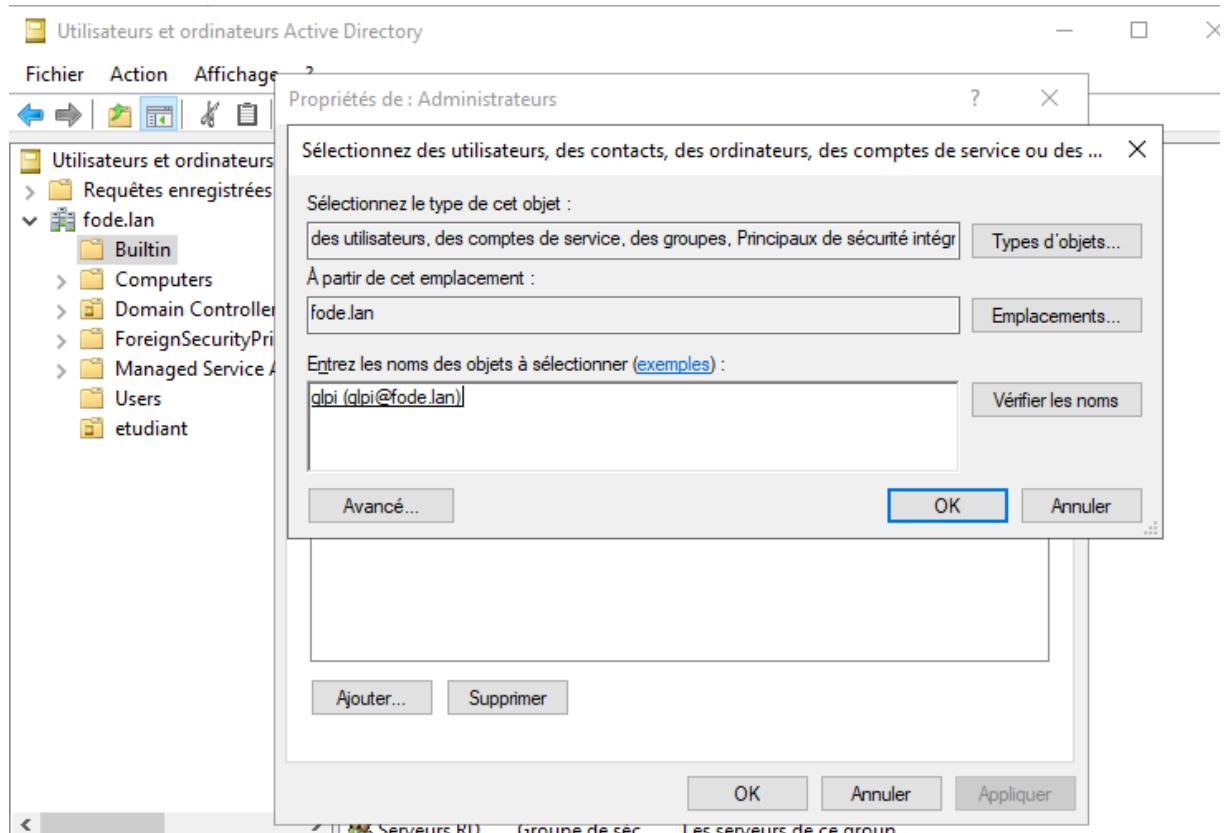
II. Liaison glpi avec Active Directory (Windows19)

Nous commençons par créer l'utilisateur AWA, que nous intégrons à notre GLPI, ainsi que l'utilisateur GLPI sur Active Directory.

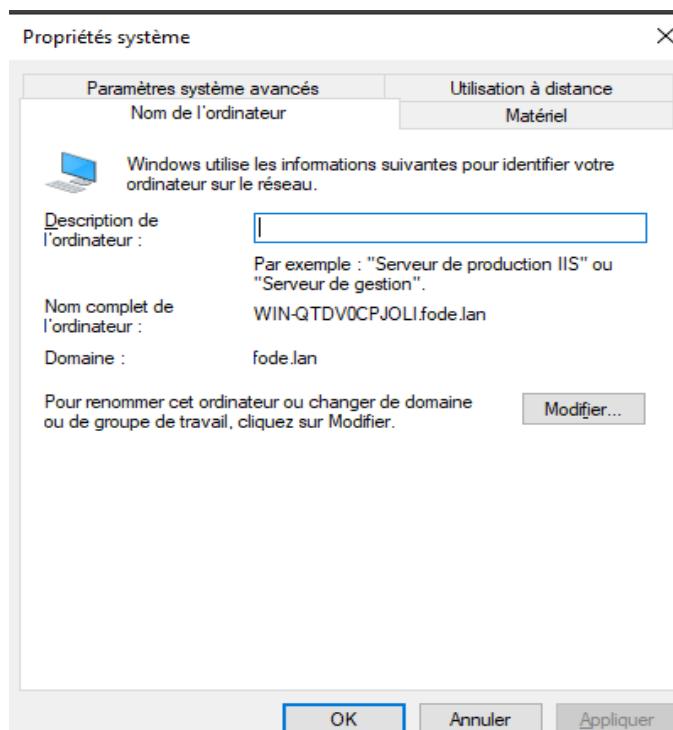




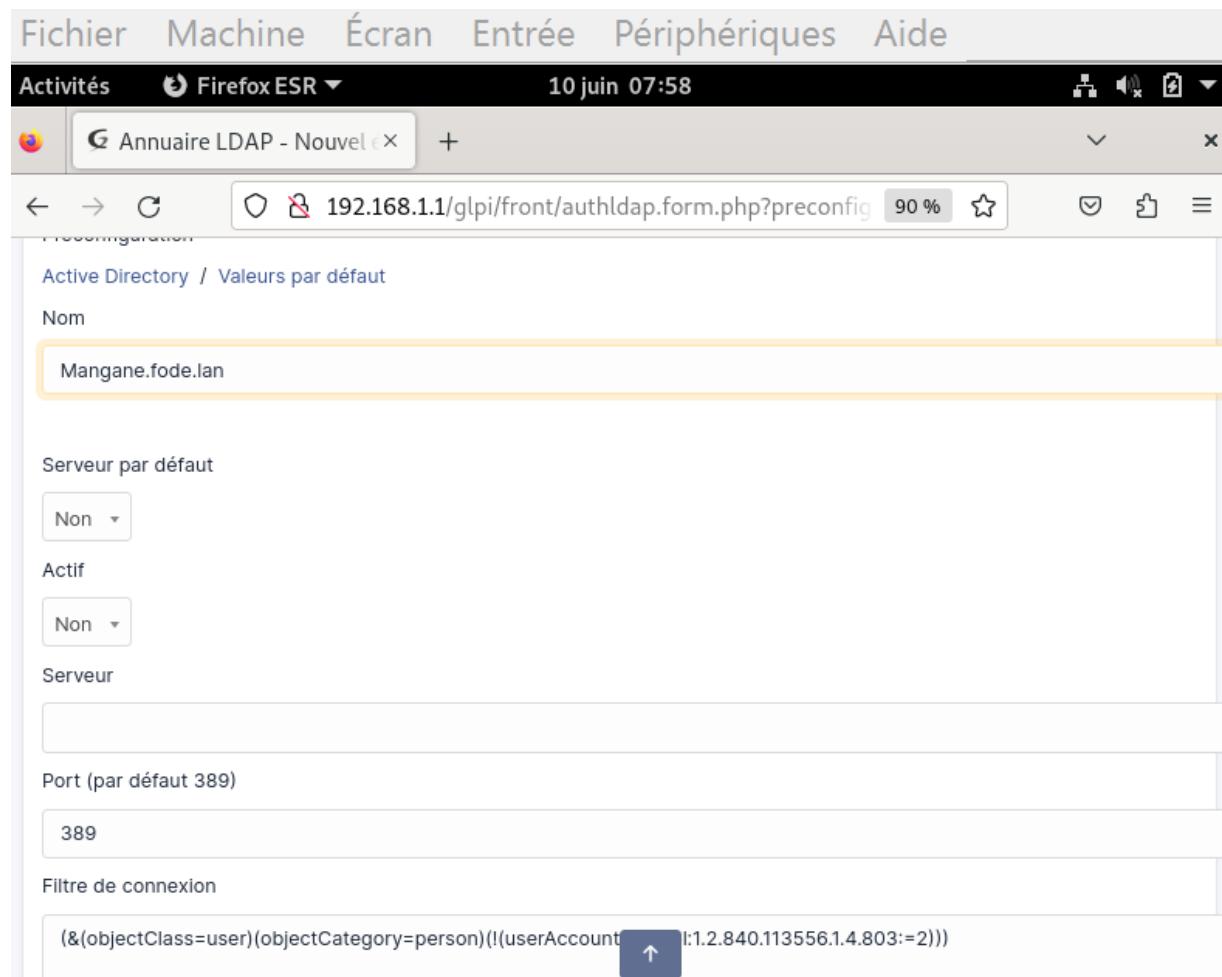




Ici on doit retenir le nom de notre server Windows (WIN-QTDV0CPJOLI) j'ai renommer le mien à **Mangane.fode.lan** car nous allons l'utiliser



Dans notre GLPI, nous allons dans l'annuaire LDAP et y entrons nos informations



Active Directory / Valeurs par défaut

Nom
Mangane.fode.lan

Serveur par défaut
Non

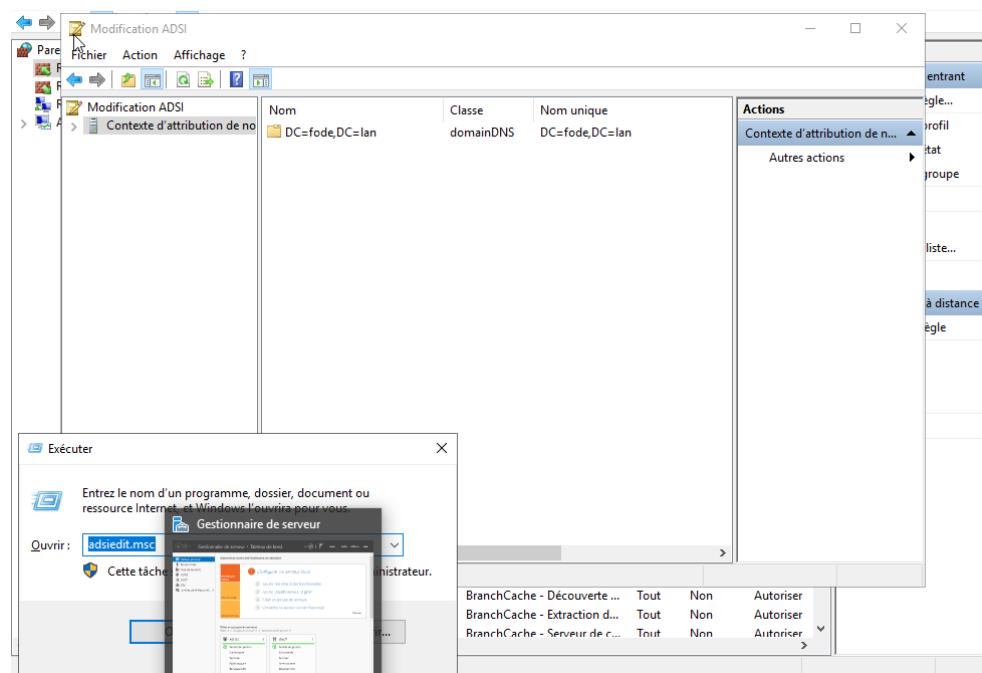
Actif
Non

Serveur

Port (par défaut 389)
389

Filtre de connexion
(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

Si vous avez du mal à connaître votre DC...DC..., appuyez sur Win + R pour ouvrir la boîte de dialogue "Exécuter", tapez dsa.msc, puis appuyez sur Entrée.



Modification ADSI

Contexte d'attribution de nom

Actions

Contexte d'attribution de nom

Autres actions

Exécuter

Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.

Ouvrir : adsiedit.msc

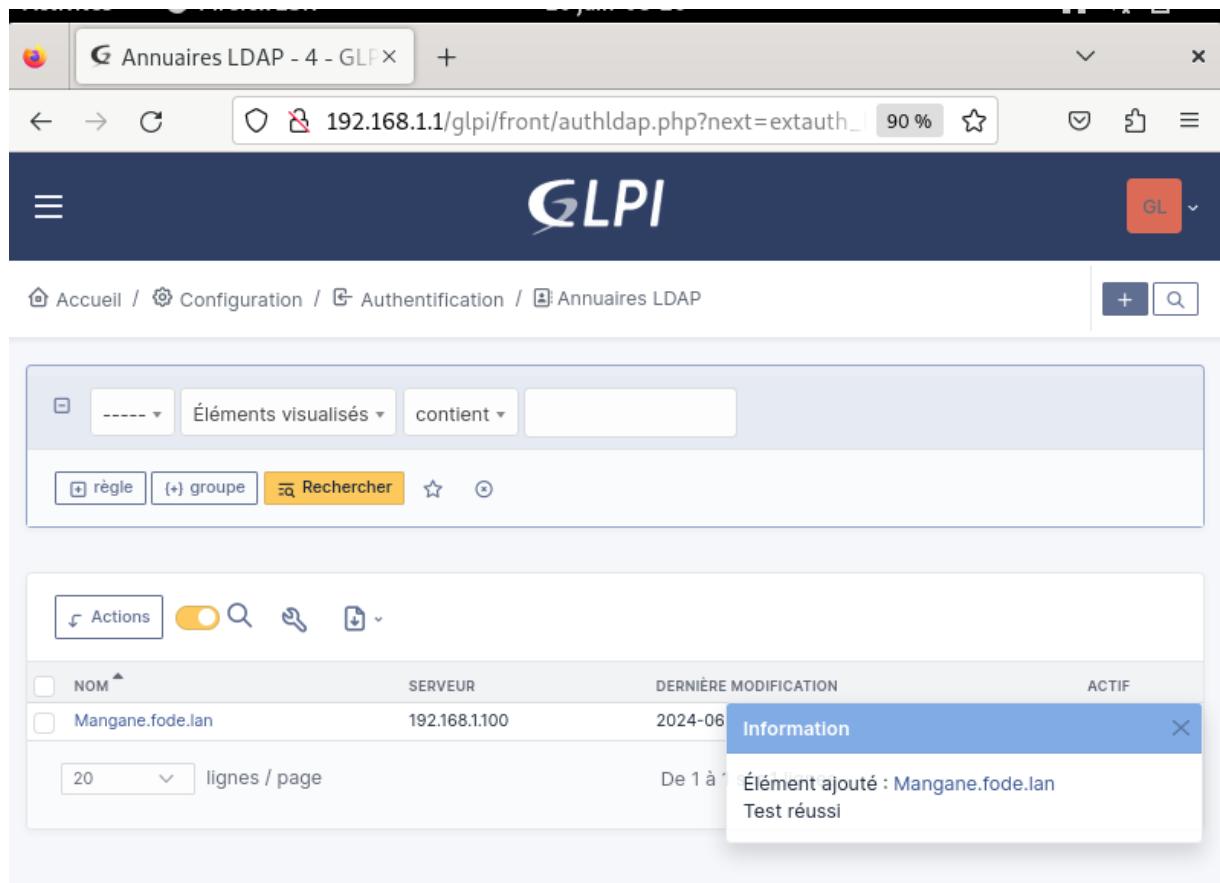
Gestionnaire de serveur

BranchCache - Découverte ... Tout Non Autoriser

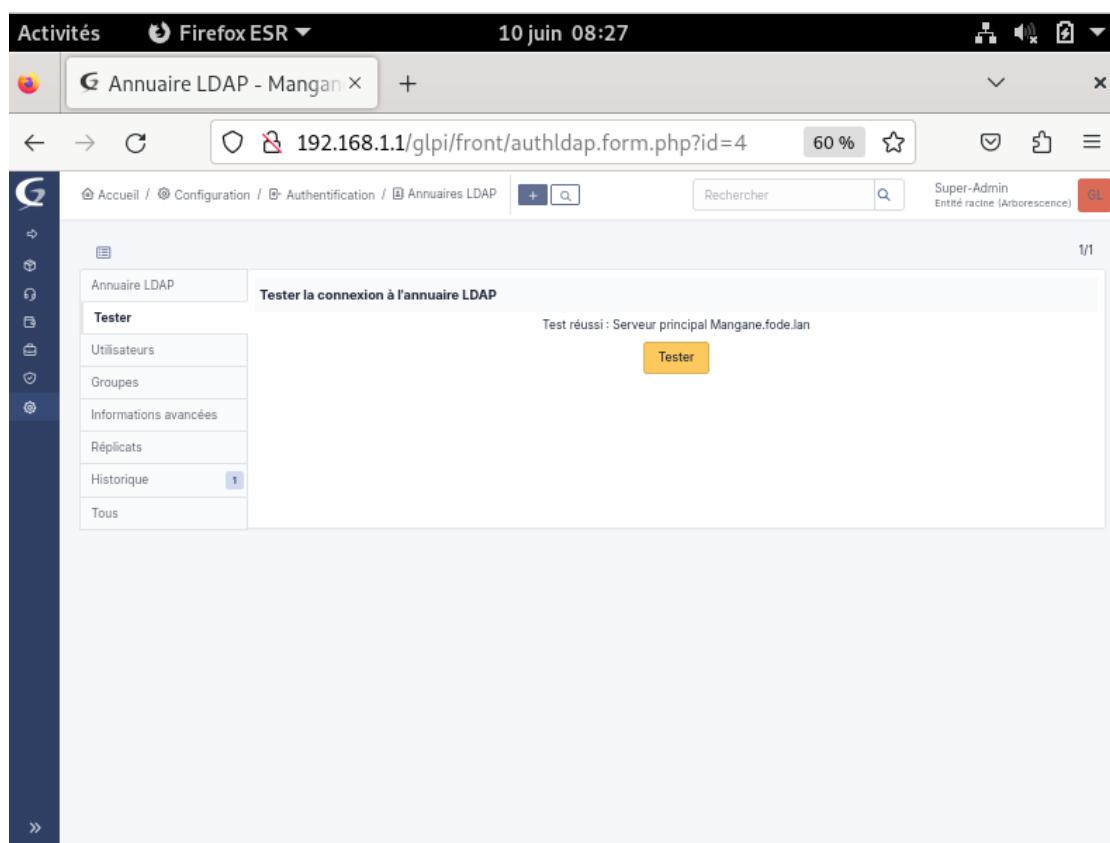
BranchCache - Extraction d... Tout Non Autoriser

BranchCache - Serveur de c... Tout Non Autoriser

Et voilà, mon ADDS est bien intégré à mon GLPI.



The screenshot shows the GLPI interface for managing LDAP directories. The top navigation bar includes links for Accueil, Configuration, Authentification, and Annuaires LDAP. The main content area displays a table of LDAP entries, with one entry for 'Mangane.fode.lan' selected. A modal window titled 'Information' provides details about the selected entry, stating 'Elément ajouté : Mangane.fode.lan' and 'Test réussi'. The bottom right corner of the modal shows a small 'X' icon.



The screenshot shows the GLPI interface for managing LDAP directories. The top navigation bar includes links for Accueil, Configuration, Authentification, and Annuaires LDAP. The main content area displays a table of LDAP entries, with one entry for 'Mangane.fode.lan' selected. A modal window titled 'Information' provides details about the selected entry, stating 'Elément ajouté : Mangane.fode.lan' and 'Test réussi'. The bottom right corner of the modal shows a small 'X' icon.

Ajoutons l'utilisateur ADDS AWA et Fatou dans glpi

Importation de nouveaux utilisateurs

BaseDN: CN=users,DC=fode,DC=lan

Filtre de recherche des utilisateurs: (& (samaccountname=*) (& (objectClass=user) (objectCategory=person) (! (userAccountControl:1.2.840.113556.1.4)))

Rechercher

Affichage (nombre d'éléments): 20

De 1 à 4 sur 4

Actions	CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input type="checkbox"/>	4d9ce223-fced-4588-b1c4-751e7ac81e89	glpi	2024-06-10 04:26
<input type="checkbox"/>	ee9124c6-2eb0-463a-ba1a-55fb22e7fb01	Fatou	2024-06-10 04:36
<input type="checkbox"/>	022132b3-7cb5-4fa2-80a6-9530d007f605	Awa	2024-06-10 04:35
<input type="checkbox"/>	2321aed7-8272-4cc4-be47-53ba4e3b0540	Administrateur	2024-06-09 03:01
	Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Affichage (nombre d'éléments): 20

De 1 à 4 sur 4

Affichage (nombre d'éléments): 20

De 1 à 4 sur 4

Actions	CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input type="checkbox"/>	4d9ce223-fced-4588-b1c4-751e7ac81e89	glpi	2024-06-10 04:26
<input checked="" type="checkbox"/>	ee9124c6-2eb0-463a-ba1a-55fb22e7fb01	Fatou	2024-06-10 04:36
<input checked="" type="checkbox"/>	022132b3-7cb5-4fa2-80a6-9530d007f605	Awa	2024-06-10 04:35
<input type="checkbox"/>	2321aed7-8272-4cc4-be47-53ba4e3b0540	Administrateur	2024-06-09 03:01
	Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Affichage (nombre d'éléments): 20

De 1 à 4 sur 4

GLPI

Actions

Parc Assistan... Gestion

Outils

Administration

Utilisateurs

Groupes

Entités

Règles

Dictionnaires

Profils

Fil... notifications

Journaux

Inventaire

Configuration

Accueil / Administration / Utilisateurs

Rechercher

Super-Admin

Import

Affichage (nombre d'éléments) 20

De 1 à 4 sur 4

Actions

CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input type="checkbox"/> 4d9ce223-fced-4588-b1c4-75fe7ac81e89	glpi	2024-06-10 04:26
<input checked="" type="checkbox"/> ee9124c6-2eb0-463a-ba1a-55fb22e7fdb1	Fatou	2024-06-10 04:36
<input checked="" type="checkbox"/> 022132b3-7cb5-4fa2-80a6-9530d007f605	Awa	2024-06-10 04:35
<input type="checkbox"/> 2321aed7-8272-4cc4-be47-53ba4e3b0540	Administrateur	2024-06-09 03:01
<input type="checkbox"/> Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Affichage (nombre d'éléments) 20

De 1 à 4 sur 4

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

Annuaires LDAP

Rechercher

Super-Admin

Entité racine (Arborescence)

Mode simplifié

Importation de nouveaux utilisateurs

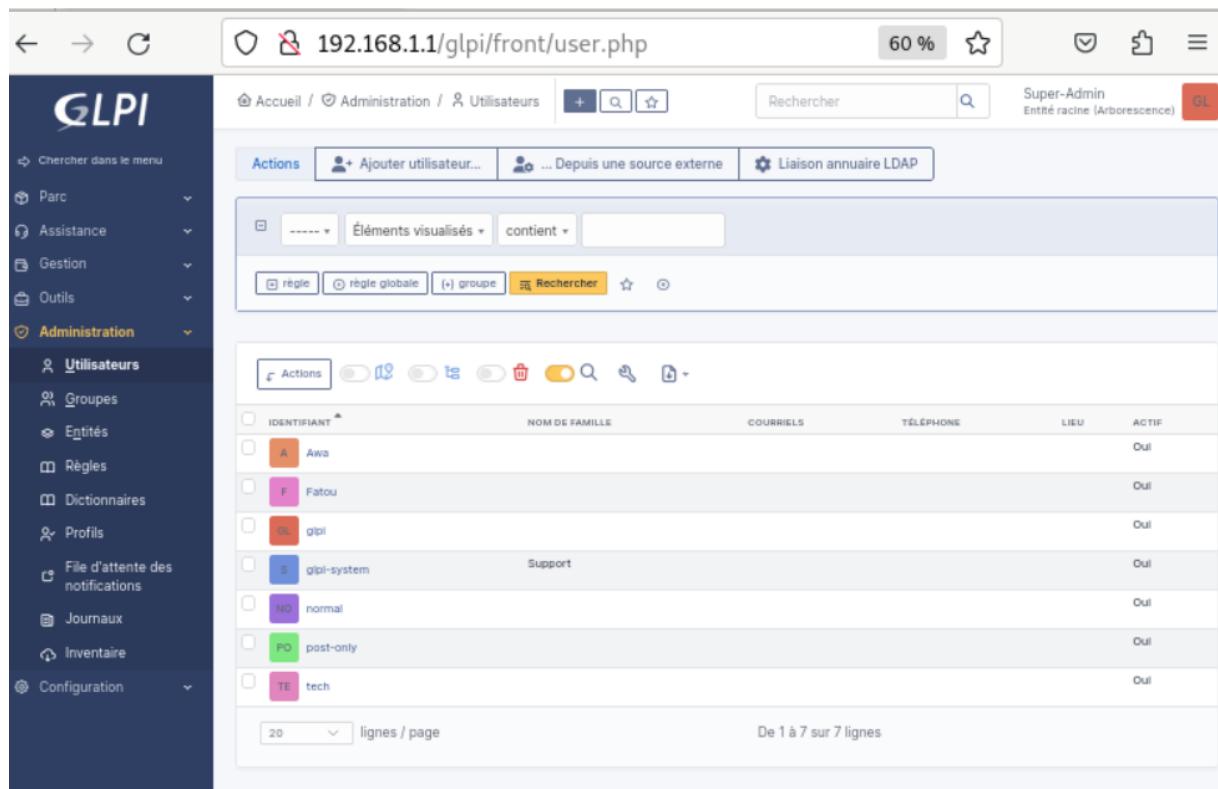
BaseDN: CN=users,DC=fode,DC=lan

Filtre de recherche des utilisateurs: (& (samaccountname=*) (&(objectClass=user)(objectCategory=person)!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4))

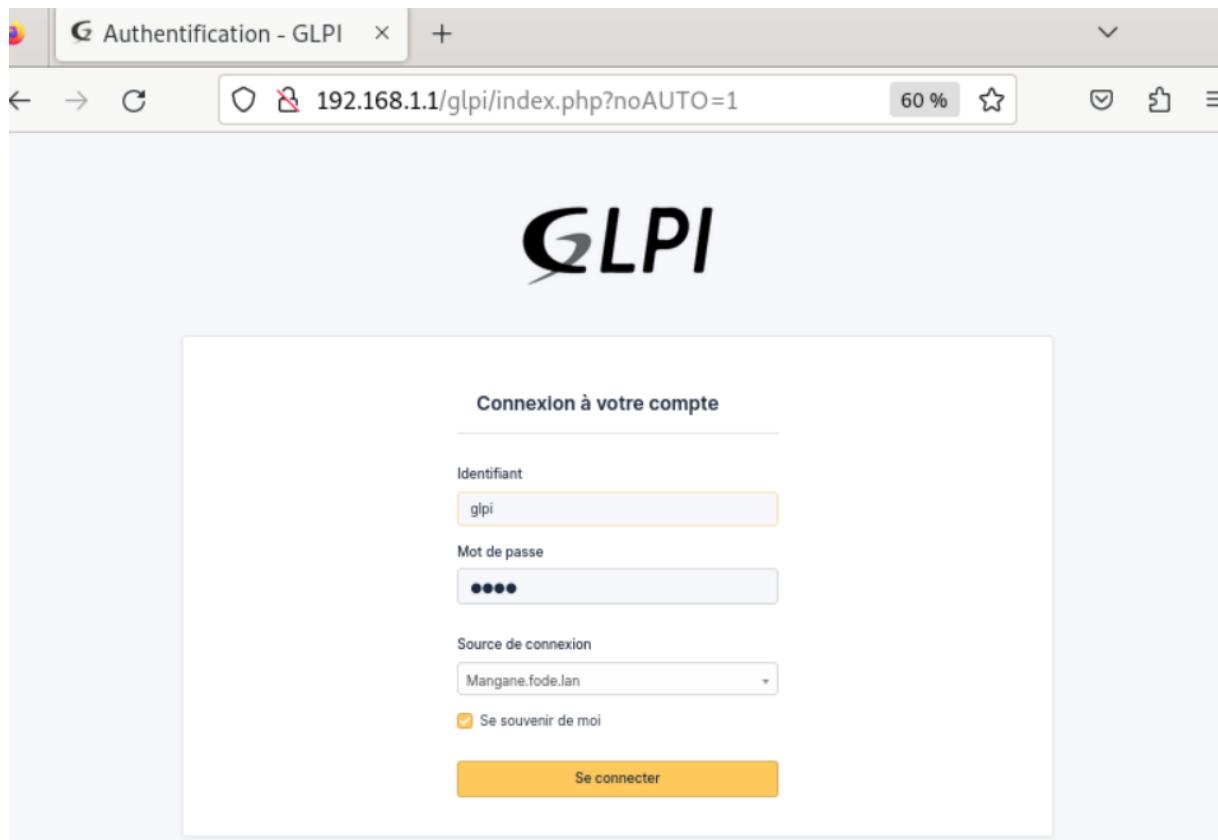
Rechercher

Information

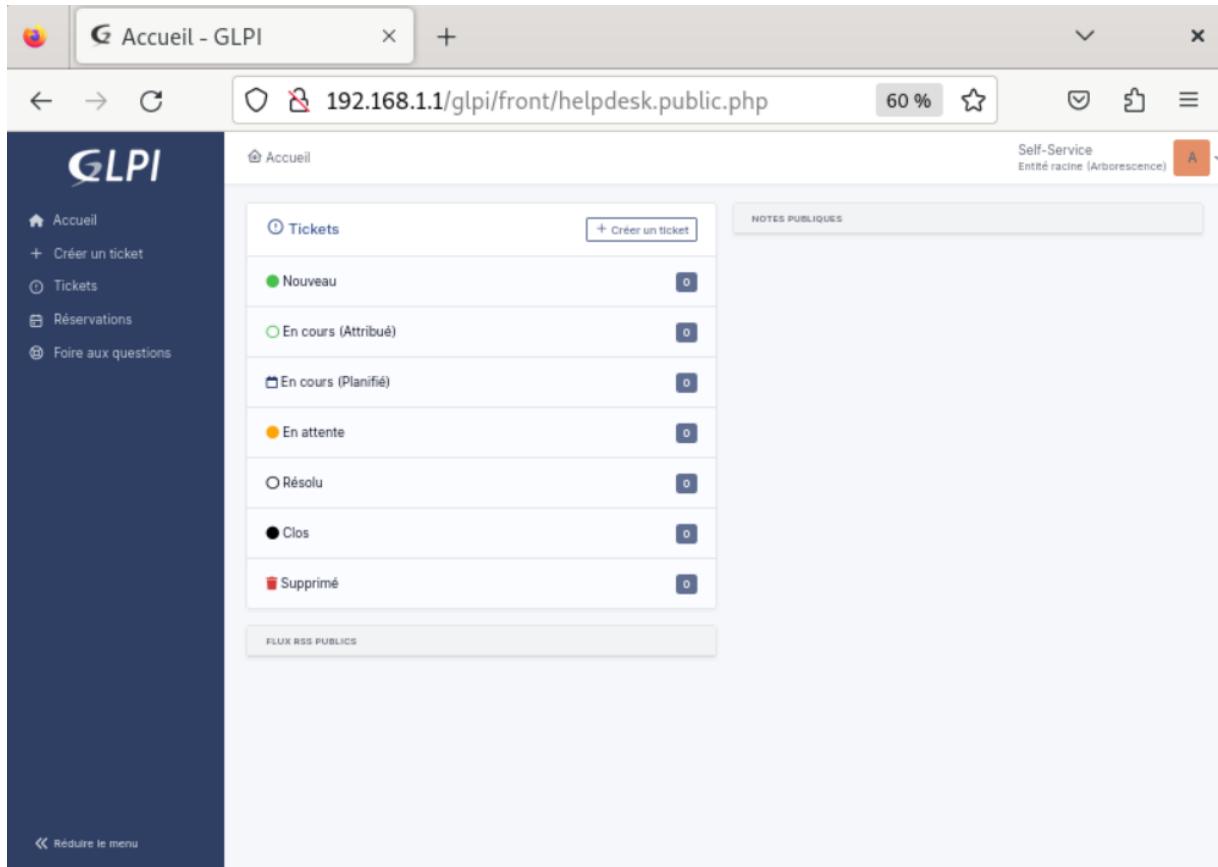
Élément ajouté : Fatou
Élément ajouté : Awa
Opération réalisée avec succès



The screenshot shows the GLPI user management interface. The left sidebar is dark blue with the GLPI logo and a navigation menu. The main area has a light blue header with the URL '192.168.1.1/glpi/front/user.php'. Below the header is a toolbar with buttons for 'Ajouter utilisateur...', 'Depuis une source externe', and 'Liaison annuaire LDAP'. A search bar and a 'Rechercher' button are also present. The main content area displays a table of users with columns: IDENTIFIANT, NOM DE FAMILLE, COURRIELS, TÉLÉPHONE, LIEU, and ACTIF. The table contains 7 rows, each with a checkbox and a color-coded icon. The users listed are: Awa (A), Fatou (F), glpi (glpi), glpi-system (S), normal (N), post-only (PO), and tech (TE). The 'glpi' row is selected, highlighted with a red border. The table footer shows '20 lignes / page' and 'De 1 à 7 sur 7 lignes'.



The screenshot shows the GLPI authentication interface. The left sidebar is dark blue with the GLPI logo and a navigation menu. The main area has a light blue header with the URL '192.168.1.1/glpi/index.php?noAUTO=1'. Below the header is a toolbar with buttons for navigation and a search bar. The main content area displays a large GLPI logo. Below the logo is a login form titled 'Connexion à votre compte'. The form fields are: 'Identifiant' (glpi), 'Mot de passe' (*****), 'Source de connexion' (Mangane.fode.lan), and a checked 'Se souvenir de moi' checkbox. A large yellow 'Se connecter' button is at the bottom of the form.



Conclusion

La mise en place de GLPI, combinée à OCS Inventory et LDAP, représente une avancée significative dans la gestion centralisée et automatisée du parc informatique. Grâce à cette solution libre, performante et modulable, nous avons pu structurer efficacement notre environnement, tout en facilitant l'accès et la gestion des ressources pour les utilisateurs.

L'intégration des comptes utilisateurs tels que **Awa** et **Fatou** à travers le service LDAP illustre parfaitement la capacité de GLPI à s'adapter à une gestion multi-utilisateurs, avec des droits et des rôles bien définis. Cela permet un meilleur suivi des interventions, une traçabilité des demandes, et une communication fluide entre les utilisateurs et les techniciens.

Enfin, la collaboration entre les différents outils (Apache, MariaDB, DNS, OCS, LDAP) permet de garantir la fiabilité et la cohérence de l'ensemble du système. GLPI s'impose ainsi comme une solution complète, fiable et évolutive pour répondre aux besoins croissants d'une infrastructure informatique bien gérée.